

SHQS-laatuohjelman vaiheet

1. Pyydä esittely SHQS-laatuohjelmasta Auditointi- ja sertifiointipalvelujen edustaja tulee mielellään esittelemään teille SHQS laatuohjelmaa.
2. SHQS-laatuohjelman arviointikriteeristön hankinta Arviointikriteeristö on laatustandardi, joka toimii myös laadunohjauksen ja itsearviointin työkaluna. Laatutyö käynnistyy hankkimalla arviointikriteeristön käyttöoikeudet Labqualityltä. Samalla saatte käyttöönnne sähköiset arviointikriteeristöt Laatuportti-ohjelmassa.
3. Tutustu SHQS-arviointikriteeristöön Johtamiselle ja prosesseille on omat kriteeristönsä, jotka sisältävät ohjeet itsearviointin toteuttamiseen.
4. Kouluttaudu Labquality järjestää avoimia menetelmäkoulutuksia säännöllisesti SHQS-arviointikriteeristön käyttöönoton tueksi. Koulutuksella varmistetaan yhtenäinen käsitys työkalun käytöstä ja sisällöstä sekä vähennetään hukka-aikaa prosessissa. Tulemme tarvittaessa myös paikan päälle ja pidämme teille ihan oman laatuohjelmakoulutuksen.
5. Opettele auditoimaan omaa toimintaasi Labquality järjestää sisäisen auditoijan koulutuksia, joissa opitaan arvioimaan oman organisaation toimintaa laatuvaatimusten mukaisesti. Sisäisten auditointien suorittamista vaaditaan kaikissa standardeihin perustuvissa laadunhallintajärjestelmissä.
6. Vie laadunohjaus käytäntöön Aseta tavoitteet, nimeä vastuuhenkilöt, ja lähde liikkeelle. Aloita käytännöllisistä asioista ja etene rauhassa. Laatu tehdään osana organisaation arkista aherrusta.
7. Suunnittele oma laatutyön aikataulusi Kouluta organisaatiota ja edistä laatutyötä. Tämä vie usein aikaa useampia kuukausia, jopa yli vuoden. Pienet tehotiimit voivat edetä reippaasti, isot tuhansien henkilöiden organisaatiot vaativat usein pari vuotta sertifiointivalmiuden saavuttamiseen.
8. Hae SHQS-laaduntunnustusta Labqualityn laadunarvioinnin asiantuntijat arvioivat laatuosaamista ulkoisella auditoinnilla, jonka laajuus riippuu organisaation koosta.
9. Laaduntunnustuksen myöntäminen Kun organisaatio täyttää kaikki SHQS-laatuohjelman olennaiset vaatimukset, Labquality myöntää SHQS-laaduntunnustuksen eli sertifikaatin.
10. Jatka laatumatkaa! SHQS-laaduntunnustus on voimassa aina kolme vuotta kerrallaan, edellyttäen, että toimintaa arvioidaan vuosittain sovittavissa auditoinneissa. Laatu on jatkuvan kehityksen polku ja me autamme teitä matkan joka vaiheessa.

Lisätietoja: Auditointi- ja sertifiointipalvelut auditointi@labquality.fi p. 09 8566 8200