

SHQS-laatuohjelman vaiheet

- 1. Pyydä esittely SHQS-laatuohjelmasta**
Auditointi- ja sertifiointipalvelujen edustaja tulee mielellään esittelemään teille SHQS-laatuohjelmaa.
- 2. SHQS-laatuohjelman arviointikriteeristön hankinta**
Arviointikriteeristö on laatustandardi, joka toimii myös laadunohjauksen ja itsearvioinnin työkaluna. Laatutyö käynnistyy hankkimalla arviointikriteeristön käyttöoikeudet Labqualityltä. Samalla saatte käyttöönnne sähköiset arviointikriteeristöt Laatuportti-ohjelmassa.
- 3. Tutustu SHQS-arviointikriteeristöön**
Johtamiselle ja prosesseille on omat kriteeristönsä, jotka sisältävät ohjeet itsearvioinnin toteuttamiseen.
- 4. Kouluttaudu**
Labquality järjestää avoimia menetelmäkoulutuksia säännöllisesti SHQS-arviointikriteeristön käyttöönoton tueksi. Koulutuksella varmistetaan yhtenäinen käsitys työkalun käytöstä ja sisällöstä sekä vähennetään hukka-aikaa prosessissa. Tulemme tarvittaessa myös paikan päälle ja pidämme teille ihan oman laatukoulutuksen.
- 5. Opettele auditoimaan omaa toimintaasi**
Labquality järjestää sisäisen auditoijan koulutuksia, joissa opitaan arvioimaan oman organisaation toimintaa laatuvaatimusten mukaisesti. Sisäisten auditointien suorittamista vaaditaan kaikissa standardeihin perustuvissa laadunhallintajärjestelmissä.
- 6. Vie laadunohjaus käytäntöön**
Aseta tavoitteet, nimeä vastuuhenkilöt, ja lähde liikkeelle. Aloita käytännöllisistä asioista ja etene rauhassa. Laatua tehdään osana organisaation arkista aherrusta.
- 7. Suunnittele oma laatutyön aikataulusi**
Kouluta organisaatiota ja edistä laatutyötä. Tämä vie usein aikaa useampia kuukausia, jopa yli vuoden. Pienet tehotiimit voivat edetä reippaasti, isot tuhansien henkilöiden organisaatiot vaativat usein pari vuotta sertifiointivalmiuden saavuttamiseen.
- 8. Hae SHQS-laaduntunnustusta**
Labqualityn laadunarvioinnin asiantuntijat arvioivat laatuosaamista ulkoisella auditoinnilla, jonka laajuus riippuu organisaation koosta.
- 9. Laaduntunnustuksen myöntäminen**
Kun organisaatio täyttää kaikki SHQS-laatuohjelman olennaiset vaatimukset, Labquality myöntää SHQS-laaduntunnustuksen eli sertifikaatin.
- 10. Jatka laatumatkaa!**
SHQS-laaduntunnustus on voimassa aina kolme vuotta kerrallaan, edellyttäen, että toimintaa arvioidaan vuosittain sovittavissa auditoinneissa. Laatu on jatkuvan kehityksen polku ja me autamme teitä matkan joka vaiheessa.

Lisätietoja:

Auditointi- ja sertifiointipalvelut
auditointi@labquality.fi
p. 09 8566 8200