

Tiedote

27.1.2019

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira tiedotti perjantaina 25.1.2019, että se on päättänyt keskeyttää Esperri Care Oy:n Hoivakoti Ulrikan toiminnan välittömästi aluehallintovirastolta saamiensa valvontatietojen vuoksi. Esperri Care Oy:llä on vuodesta 2014 alkaen voimassa oleva ISO 9001 -sertifikaatti. Kyseinen sertifikaatti on Labquality Oy:n myöntämä. Labquality Oy pitää tilannetta valitettavana ja on sertifikaatin myöntäjätahona ryhtynyt tarvittaviin toimiin sertifikaatin voimassaoloedellytysten tarkistamiseksi.

Esperri Care Oy:lle myönnetty ISO 9001 -sertifikaatti on laadunhallinnan ja toiminnanohjauksen tunnetuimpia sertifiointityökaluja organisaatioiden johtamisjärjestelmien ja laadunhallinnan sertifiointiin. ISO 9001 -laatu järjestelmä toimii organisaation omana työkaluna laadunhallinnan ja toiminnan kehittämisessä.

Sertifikaatti voidaan myöntää organisaatioille, joiden toiminnassa täytyvät standardin vaatimukset. Laatustandardin vaatimusten täytyminen varmistetaan ulkoisella auditoinnilla, joka Esperri Caressa on tehty Labqualityn toimesta. Ulkoisessa auditoinnissa organisaation sertifiointiin piiriin kuuluvia toimintoja arvioidaan (ISO 9001) standardin vaatimuksiin.

ISO 9001 mukaisessa ulkoisessa auditoinnissa arvioidaan sertifikaattia tavoittelevan organisaation johtamisjärjestelmää ja laadunhallinnan työkaluja. ISO 9001 mukaisessa auditoinnissa ei arvioida yksittäisiä hoitoprosesseja tai tarkastella esimerkiksi potilastapauksia.

Laajojen organisaatioiden kohdalla ulkoiset auditoinnit toteutetaan nk. otantaperiaatteella eli organisaation toimintojen eri yksiköistä otetaan edustava otanta kuhunkin auditointiin. Otantaperiaatteella toteutettava ulkoinen auditointi tarkoittaa sitä, että kaikkia Esperri Caren yksiköitä ei auditoida yhdellä kertaa, vaan yksiköiden auditoinnit ajoittuvat useammalle vuodelle. Auditointiotanta ei ole vielä kohdistunut Hoivakoti Ulrikaan.

Ulkoinen auditointi ei korvaa organisaation lakisääteistä omavalvontaa eikä myöskään sijaintikunnan, aluehallintoviraston tai Valviran tarkastusoikeutta ja -velvollisuutta.

Sertifikaatin myöntänyt taho voi ryhtyä standardin mahdollistamiin ja edellyttämiin toimenpiteisiin, mikäli sertifikaatin saaneeseen organisaation toimintaan kohdistuu esimerkiksi valituksia. Esperri Care Oy:n osalta toimenpiteisiin on ryhdytty sertifikaatin voimassaolon edellytysten tarkistamiseksi.

Laadunarvioinnissa Labquality Oy on itsenäinen, puolueeton ja riippumaton palveluntarjoaja. Labquality Oy ei toimi sosiaali- ja terveyspalvelujen valvojaroolissa.

Lisätietoja aiheesta:

Mia Lindström
Toimitusjohtaja
Labquality Oy
puh. 050 363 6595